

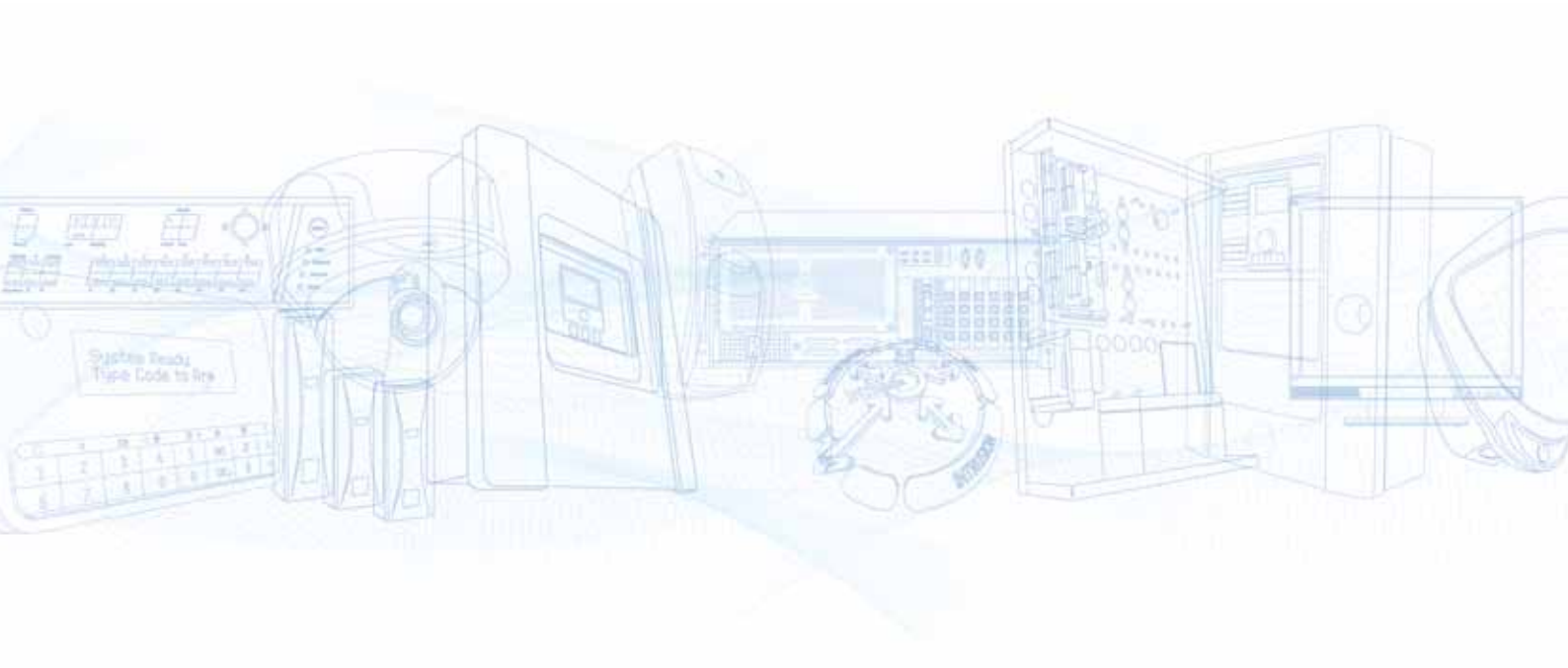
# Soluciones de seguridad para minoristas

UTC Fire & Security EMEA



## UTC Fire & Security comprende el mercado de la seguridad para minoristas

Los comercios minoristas operan en condiciones muy complejas y se enfrentan a numerosos desafíos únicos. Para empezar, necesitan proteger la mercancía que exhiben en áreas relativamente abiertas con acceso público y libre, a la vez que deben adaptarse rápidamente a los cambios en las preferencias de los consumidores y en las tendencias del mercado. Los minoristas afrontan también desafíos relacionados con la competencia, presupuestos, personal, niveles de existencias, flujo de efectivo entrante y saliente y datos sobre marketing en tiempo real. De los comerciantes se espera que tengan en cuenta todos estos aspectos y, al mismo tiempo, creen un ambiente cómodo para sus clientes.



UTC Fire & Security ofrece soluciones de protección a numerosos minoristas y entiende que no hay dos casos iguales. Contamos con la tecnología más avanzada y podemos ofrecer a los minoristas todo lo que necesitan: rendimiento, fiabilidad, variedad de productos, niveles de integración y retorno de la inversión.



**Soluciones diseñadas para satisfacer las necesidades de los minoristas**

Ofrecer soluciones personalizadas a los clientes significa resolver sus problemas concretos. UTC Fire & Security utiliza la tecnología como vehículo para ofrecer las mejores soluciones posibles a cada problema, pero siempre teniendo en cuenta los límites presupuestarios.



**Asistencia local, alcance global**

UTC Fire & Security EMEA está presente en más de 30 países y ayuda a sus clientes gracias a su sólido conocimiento en numerosos idiomas de las normativas y directrices locales y de los requisitos en materia de seguros y en el mercado en general.



**El compromiso de cumplir con la normativa local**

En respuesta a unos entornos normativos cada vez más exigentes, UTC Fire & Security garantiza que su gama de productos evoluciona cumpliendo con los requisitos para obtener certificaciones de seguridad EN y locales en Europa, Oriente Medio y África.



**Referencias**

UTC Fire & Security trabaja con numerosos minoristas como empresa colaboradora en materia de seguridad y puede facilitar una lista de sus principales clientes previa petición.

# Soluciones de seguridad a medida, desde la entrada hasta los muelles de carga

UTC Fire & Security ofrece soluciones a medida para todo tipo de minoristas: pequeños comercios, tiendas de cercanía, estaciones de servicio, supermercados y centros comerciales. Además, nuestros productos pueden utilizarse para diversas áreas específicas: entrada principal, puntos de venta, suelo de ventas, almacén, entradas para personal, departamento de caja, perímetro, aparcamiento...

La seguridad en los comercios minoristas implica mucho más que limitar las mermas de existencias, evitar los robos por parte de empleados o clientes y proteger la seguridad de las personas. Hay otras prioridades como aumentar la eficacia de los procesos a la vez que se evita complicar la interacción con el sistema de cara al usuario. UTC Fire & Security ofrece soluciones integradas basadas en tecnologías innovadoras que reducen costes y permiten dar la máxima tranquilidad a nuestros clientes minoristas.



Para cumplir los principales requisitos económicos y de seguridad, resulta clave combinar **notificación remota y verificación de alarmas, vigilancia por vídeo y monitorización y gestión de sistemas**. La tecnología de UTC Fire & Security convierte estos requisitos en realidad.



El **reconocimiento e identificación mediante vigilancia por vídeo** es clave para evitar actos delictivos y luchar contra ellos. La tecnología de UTC Fire & Security ofrece imágenes claras y detalladas de muelles de carga y entradas principales incluso en condiciones de luz cambiantes.



La **protección perimetral** para vallas, muros, ventanas y tejados exige una combinación equilibrada de técnicas de detección. UTC Fire & Security ofrece cables sensibles a deformaciones que pueden combinarse con microondas de largo alcance y detección activa o pasiva mediante infrarrojos en vallas, muros, tejados y áreas abiertas.



Los sistemas de **detección de incendios** de UTC Fire & Security ofrecen todo lo que necesitan los propietarios y encargados de seguridad de los edificios: una tecnología de seguridad y protección personal escalable, inteligente, sencilla, intuitiva, fácil de utilizar y que respeta las limitaciones presupuestarias.



Las plataformas de seguridad inteligentes de UTC Fire & Security ayudan a reforzar los **procedimientos de entrada y salida**. En caso de alarma, sólo se permite la entrada de un guardia de seguridad y sólo a áreas predefinidas. Si dicha persona no confirma su situación o no pasa su tarjeta de una manera predefinida, se disparará una alarma de seguridad personal.



Las **estaciones de servicio** tienen riesgos de seguridad específicos. UTC Fire & Security ofrece una inteligente combinación de detección perimetral y de intrusos junto con productos de vigilancia por vídeo de gran calidad. Además, también se ofrecen sistemas de detección de gas e incendios de última generación que permiten proteger en todo momento tanto al personal como a los clientes.



Los sistemas de seguridad y protección deben operar de forma integrada. Para los **aparcamientos subterráneos y cubiertos** se ofrece una combinación de control de acceso con detección de gas e incendios (GLP/CO).



Las **salidas de emergencia** requieren especial atención, ya que debe encontrarse un equilibrio entre la protección ofrecida y la normativa de seguridad. Las soluciones de UTC Fire & Security ofrecen funciones especiales como proceso de armado automático, programación flexible para evitar apertura de puertas no controladas y anulación selectiva de detección en puertas.



El **punto de venta** es un área de riesgo crítica. En las soluciones de vigilancia por vídeo de UTC Fire & Security puede integrarse también el servicio de caja. El sistema captura datos de transacciones procedentes de las grabaciones de vídeo, los complementa con otros dispositivos (como botones del pánico o detectores de billetes falsos) y emite alarmas silenciosas.



Las **plataformas de seguridad inteligentes** de UTC Fire & Security ofrecen **protección para personal**, clientes y activos. Los sistemas integrados de detección de intrusos y control de accesos son totalmente programables, sirven de apoyo a procedimientos personalizados y ayudan a evitar situaciones hostiles y a reducir las mermas en almacenes.



UTC Fire & Security cuenta con una **tecnología de detección de calidad superior** que permite ofrecer soluciones reales, como detección de largo alcance para grandes comercios, sistemas de detección de techo de 360° que controlan toda la superficie aunque cambie el diseño de la tienda y tecnología antimáscaras integrada (mediante infrarrojos o microondas). Todo está diseñado para alertar al personal de seguridad en caso necesario y eliminar virtualmente las alarmas no deseadas.



El **almacenamiento, la gestión y la transferencia de efectivo** exigen ofrecer soluciones combinadas, como el fiable sistema integrado de seguridad, control de acceso y detección de acceso a cámara acorazada de UTC Fire & Security, con función de bloqueo entre la cámara acorazada y el área de tránsito.

# Amplia gama de productos para satisfacer cualquier necesidad

## Área implicada

## Riesgos y desafíos

	Gas/incendios	Robo con allanamiento	Atraco	Vandalismo	Alunizaje	Robo de automóviles	Terrorismo	Fraude	Vertido ilegal	Hurto en tiendas	Hurto de empleados	Control de entrada y salida
Perímetro (tiendas)												
Perímetro (áreas)												
Perímetro (tejados)												
Aparcamiento												
Entrada principal a tienda												
Área de almacenamiento público												
Área de mercancías sensibles												
Punto de venta												
Entrada de empleados												
Servicios administrativos												
Muelles de carga												
Almacén												
Departamento de caja												
Salidas de emergencia												
Estaciones de servicio												



### Vigilancia por vídeo

Gracias a sus marcas TruVision™ y UltraView™, UTC Fire & Security ofrece una amplia gama de soluciones de vigilancia por vídeo para entornos comerciales y empresariales: grabadoras digitales, unidades RAID para grabación digital local, distribuida y centralizada, cámaras domo PTZ para interior y exterior y demás accesorios necesarios para crear soluciones analógicas, de vídeo IP o híbridas.



### Detección de intrusos

La tecnología de detección de intrusos de UTC Fire & Security tiene una reputación inmejorable. Nuestra completa cartera de productos ofrece soluciones de detección de intrusos y notificación de alarmas que son precisas y fiables incluso en las condiciones más difíciles.



### Transmisión

UTC Fire & Security ofrece una amplia gama de productos IFS y soluciones de transmisión de vídeo, audio y datos, incluyendo componentes de red de fibra unimodales o multimodales, conversores de medios, interruptores de red y dispositivos de comunicación UTP.



### Control de acceso

La cartera de productos de control de acceso de UTC Fire & Security incluye desde soluciones de hardware para detección de intrusos hasta soluciones de software con vídeo integrado, todas ellas escalables (desde ubicaciones pequeñas a entornos con numerosas ubicaciones y redes).



### Detección de gas e incendios

Entre los productos de detección de incendios de UTC Fire & Security cabe destacar sensores de última generación y sistemas de control y alarma de gran calidad que pueden integrarse fácilmente entre sí. Todas las soluciones de detección de incendios son compatibles con sistemas de extinción de agua, espuma o gas.



### Software de gestión de seguridad, integración y centralización

La integración de diferentes tecnologías aumenta la eficacia y facilidad de uso de las soluciones de seguridad y protección personal de UTC Fire & Security. También se ofrece integración a nivel del propio sistema, o bien mediante enlaces físicos o lógicos con otras soluciones específicas para minoristas.



**Soluciones y productos**

**Otros**

Gestión de efectivo		Reparación de terceros		Vigilancia por video	Transmisión	Detección de gas e incendios	Detección de intrusos	Control de acceso	Software de gestión de seguridad	Gestión de llaves	Detección perimetral	Monitorización remota	Sistemas de evacuación	Vigilancia de artículos	Mantenimiento de sistemas	Servicios de vigilancia



**Gestión de llaves**

En su gama de gestión de llaves, UTC Fire & Security tiene desde cajas guarda llaves para pequeños negocios hasta sistemas electrónicos de gama alta como TRACcess™, que ofrecen registros de auditoría y soluciones de almacenamiento de llaves.



**Detección perimetral**

UTC Fire & Security ayuda a detectar cualquier acceso no autorizado con sus soluciones de detección perimetral (barreras de IR activas, detectores de tecnología IR pasiva o dual, cables sensores y barreras de microondas...). Todas ellas pueden combinarse con vigilancia por vídeo con análisis para distinguir situaciones hostiles de movimientos aleatorios.



**Monitorización remota**

La monitorización remota aumenta la capacidad de respuesta a incidentes y ayuda a reducir costes. UTC Fire & Security ofrece sistemas de seguridad diseñados para satisfacer necesidades de monitorización específicas, así como MAsTerMind™, una completa plataforma de software de monitorización.



**Sistemas de evacuación\***

La evacuación de un edificio debe hacerse siempre de la manera más segura, controlada y rápida que sea posible. Los paneles de detección de incendios de UTC Fire & Security son compatibles con diversos sistemas, desde una amplia gama de sirenas hasta soluciones de evacuación guiada por voz.



**Vigilancia de artículos\***

Las soluciones de vigilancia de artículos ayudan a proteger mercancías expuestas y a mejorar la visibilidad para el comerciante a la vez que ofrecen los datos necesarios para controlar las mermas de existencias.



**Mantenimiento de sistemas\***

Cuando un negocio tiene un equipamiento que funciona mal, esto puede suponer un serio coste. Los productos de UTC Fire & Security cumplen las más altas normas de calidad, tienen un coste de mantenimiento muy bajo y admiten gestión y diagnósticos remotos.



**Servicios de vigilancia\***

En combinación con los sistemas electrónicos de seguridad, permiten dar una sólida respuesta a los riesgos de seguridad. Las soluciones de UTC Fire & Security garantizan una interacción flexible y eficaz con los procedimientos de los servicios de vigilancia.

\* proveedores externos (no UTC Fire & Security)







**UTC Fire & Security**

A United Technologies Company

Safety | **Security** | Certainty

[www.utcssecurityproducts.es](http://www.utcssecurityproducts.es)

**United Technologies Corporation (UTC)** es una compañía diversificada que proporciona una amplia gama de productos de alta tecnología y servicios a la industria aeroespacial y las industrias de la construcción. Sus negocios incluyen: **Carrier** soluciones de calefacción, aire acondicionado y refrigeración; **Hamilton Sundstrand** sistemas industriales y aeroespaciales; **Otis** ascensores y escaleras mecánicas; **Pratt & Whitney** motores; **Sikorsky** helicópteros y **UTC Fire & Security** sistemas de seguridad. La compañía trabaja también como un centro de investigación que busca nuevas tecnologías para mejorar el rendimiento, la eficiencia energética y el coste de los productos y procesos de UTC. UTC es una empresa incluida en la lista Fortune 50 que cotiza en el índice Dow Jones Industrial y está incluida en el Dow Jones Sustainability Indexes.

**UTC Fire & Security** es un proveedor líder en soluciones de protección contra incendios y seguridad electrónica que protege a las personas, las propiedades y los activos de todo el mundo. Sus 45.000 empleados comparten el compromiso de ayudar a crear entornos protegidos y seguros que permitan a la gente vivir con seguridad. Con un gran catálogo de productos y servicios, en el que se incluyen la detección y extinción de incendios; la detección de intrusión, el control de accesos y la vídeo vigilancia; instalación, inspección, monitorización, servicios de respuesta, y servicios de gestión de efectivo. UTC Fire & Security está muy bien posicionada para satisfacer las necesidades de una gama amplia de clientes.

